

利害關係人為影響双美生技或受双美生技影響的群體，我們鑑別出 5 類主要利害關係人，包含股東/投資人、員工、客戶、供應商、政府機關。

透過傾聽和蒐集利害關係人之想法與回饋，我們可以瞭解利害關係人對双美生技經營方向的期待，以及各關注議題的衝擊程度，確保我們在實踐企業永續發展的道路上，可以納入利害關係人的聲音，使營運推動更加完善。

利害關係人	關注議題	對双美生技的意義	溝通管道及頻率
股東/投資人	公司治理 誠信經營 風險管理 營運與財務狀況 法規遵循	股東與投資人是支持公司成長、驅動永續經營的關鍵力量，双美生技致力於穩健的營運績效，以及透過資訊的揭露，強化投資人信心。	公開資訊觀測站：每月主管機關規定公告事項 股東會：每年 法人說明會：每年 財報、年報：每年 企業官網投資人專區：不定期重大訊息公告 新聞稿/官網：不定期 聯絡方式：c_tsai@sunmaxbiotech.com
員工	人權 人才吸引與留任 人才培育與發展 職業安全衛生	對双美生技而言，員工不僅是公司營運與成長的核心力量，更是推動永續發展的關鍵夥伴。	勞資會議：每季 營運會議：每月 員工意見信箱：不定期 員工教育訓練與宣導會議：定期/不定期 聯絡方式：hrm@sunmaxbiotech.com
客戶	客戶關係管理 產品品質 資訊安全與客戶隱私	透過了解客戶的各項需求，双美生技致力於提供高品質且安全的產品，以維護客戶權益、強化市場競爭力。	客服專線/LINE 官方帳號/FB 粉絲團：即時 專人拜訪/電話聯繫/電子郵件：不定期 參加展會：不定期 舉辦研討會：不定期 客戶滿意度調查：每年 聯絡方式：collagen@sunmaxbiotech.com

利害關係人	關注議題	對双美生技的意義	溝通管道及頻率
供應商	誠信經營 產品品質 營運與財務狀況 法規遵循	品質穩定、可靠的供應商，是確保產品安全及確效不可或缺的一環，双美生技與供應商建立緊密的合作關係，以落實供應鏈永續發展。	專人拜訪/電話聯繫/電子郵件：不定期 供應商會議：不定期 供應商稽核：每年 供應商評鑑：每年 聯絡方式： <a href="mailto:esg@sunmaxbiotech.com">esg@sunmaxbiotech.com</a>
政府機關	誠信經營 法規遵循	双美生技遵守並注意各項法規標準，不僅是企業營運的基本要求，更是企業永續經營、贏得市場信賴與社會認同的基石。	主管機關業務檢查(ISO 13485)：每年 主管機關業務檢查(QMS)：每三年 政策宣導會/研討會/座談會：不定期 公文/電話/電子郵件/公開資訊：不定期 聯絡方式： <a href="mailto:c_tsai@sunmaxbiotech.com">c_tsai@sunmaxbiotech.com</a>

## 2024 年利害關係人溝通實績

利害關係人	2024 年利害關係人溝通實績
 <b>股東/投資人</b> 股東與投資人是支持公司成長、驅動永續經營的關鍵力量，双美生技致力於穩健的營運績效，以及透過資訊的揭露，強化投資人信心。	召開 1 次股東常會 受邀參加 1 場法人說明會 發布 23 則重大訊息
 <b>員工</b> 對双美生技而言，員工不僅是公司營運與成長的核心力量，更是推動永續發展的關鍵夥伴。	同仁受訓人次達 972 人次。 同仁總受訓時數為 3291.5 小時。
 <b>客戶</b> 透過了解客戶的各項需求，双美生技致力於提供高品質且安全的產品，以維護客戶權益、強化市場競爭力。	舉辦 10 場大型學術專業活動 完成 39 場次海外注射培訓會 客戶滿意度調查回收率 100%，滿意度 98.35 分
 <b>供應商</b> 品質穩定、可靠的供應商，是確保產品安全及確效不可或缺的一環，双美生技與供應商建立緊密的合作關係，以落實供應鏈永續發展。	針對風險等級高的廠商年度考核共 28 家廠商
 <b>政府機關</b> 双美生技遵守並注意各項法規標準，不僅是企業營運的基本要求，更是企業永續經營、贏得市場信賴與社會認同的基石。	通過 ISO 13485 年度定期稽核 完成 12 次主管機關問卷填覆